



Wie van jullie vult er wel eens vragenlijst in?



Wie vond dit écht leuk en waardevol om te doen?





**op een schaal
van 1 tot 5:**

LAAT MAAR



Deze e-mail is bedoeld voor david.de.wilde@achmea.nl en bevat een persoonlijke link. Stuur deze e-mail niet door aan anderen!

Beste David,

Jouw teamresultaten zijn bekend!

Bekijk de resultaten via My Effectory

Daarvoor log je in met jouw e-mailadres via onderstaande knop.
Vervolgens vind je de resultaten onder het tabblad 'Your Feedback'.

ik wil geen
RAPPORT

ik wil dat

IEMAND
LUISTERT

‘Zorgverleners worden genoeg bevraagd over het werk’



**Waarom vind ik
goed luisteren belangrijk?**

David:



Ervaringsdeskundige in:

Skateboarden

**Dode
voortand**

**Ziekte in
familie**



Het is onmogelijk om de ander te ondersteunen wanneer je de ervaringen niet kent.

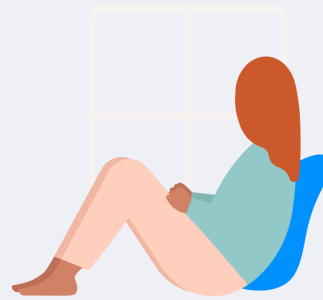




Mijn belevingswereld



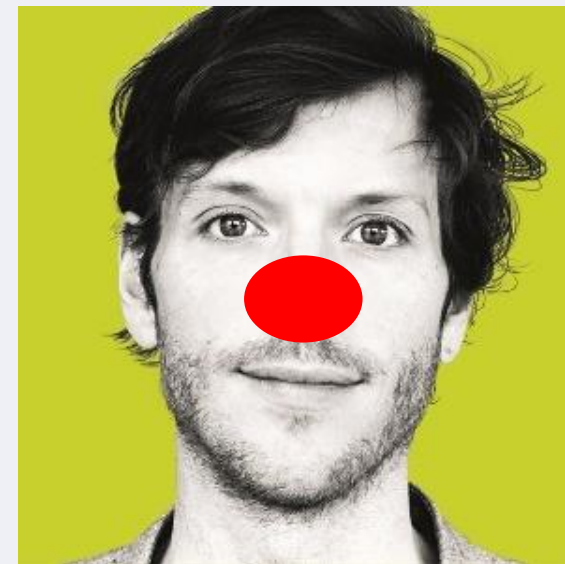
Belevingswerelden van anderen



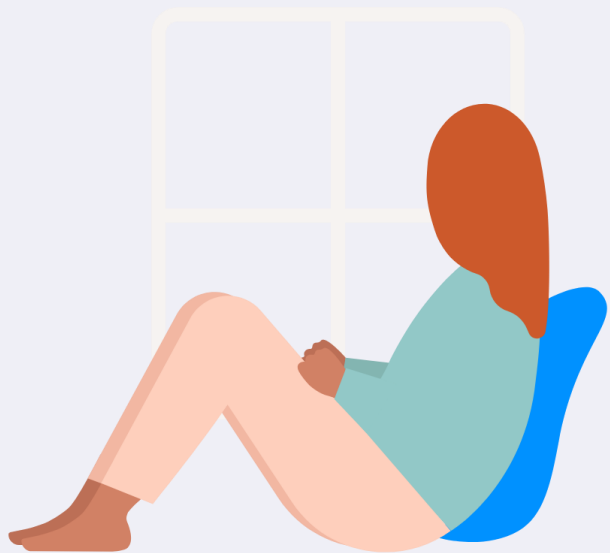
Gevaar: oplossingen ontwerpen vanuit je eigen perspectief



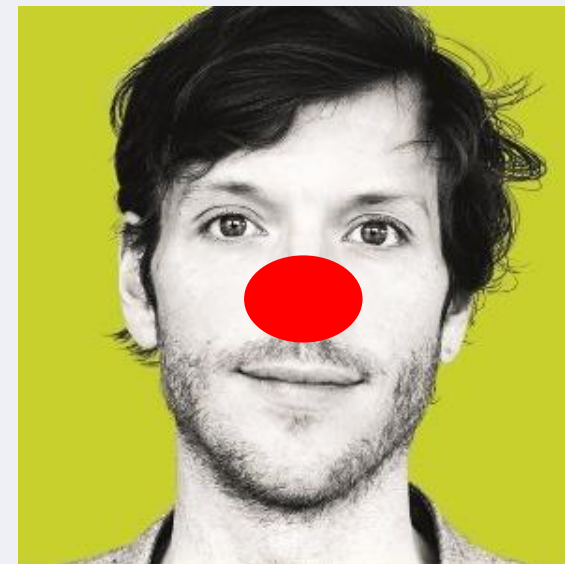
Oma, je mag mee naar Ajax Feyenoord!
Zie je 14:00 op de Bijlmer?
Treintijden vind je in de NS app.



Gevaar: oplossingen ontwerpen vanuit je eigen perspectief



Kom op, het is lekker weer.
Dat moet je benutten!



'Scootmobiel delen? Levensgevaarlijk!'

VIDEO Veel mindervalide Hagenaars zijn geschokt door het idee dat ze hun scootmobielen voortaan zouden moeten delen met andere hulpbehoevenden. De gemeente zou werken aan een netwerk van scootmobielen, die overal in de stad staan en gebruikt kunnen worden door wie er op dat moment eentje nodig heeft. De gedachte is zo de kosten van het Wmo-vervoer te drukken.

Vraag?

Antwoord!

Antwoord!

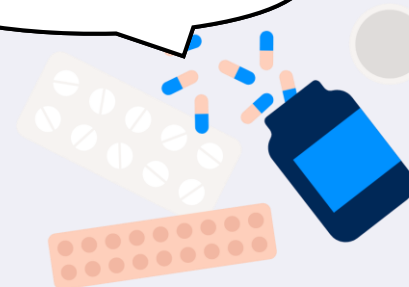
Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!



Hoe werkt het precies?



Stop saaie vragenlijsten. Start met



ECHTE GESPREKKEN

Collega's zien elke dag wat beter kan.
Dat zijn geen 1-5 scores, maar echte ervaringen.
InsightOut brengt deze verhalen tot leven.

HOE? GEWOON VIA WHATSAPP



Hoe makkelijk kun jij de hulpmiddelen
regelen die je cliënten nodig hebben?

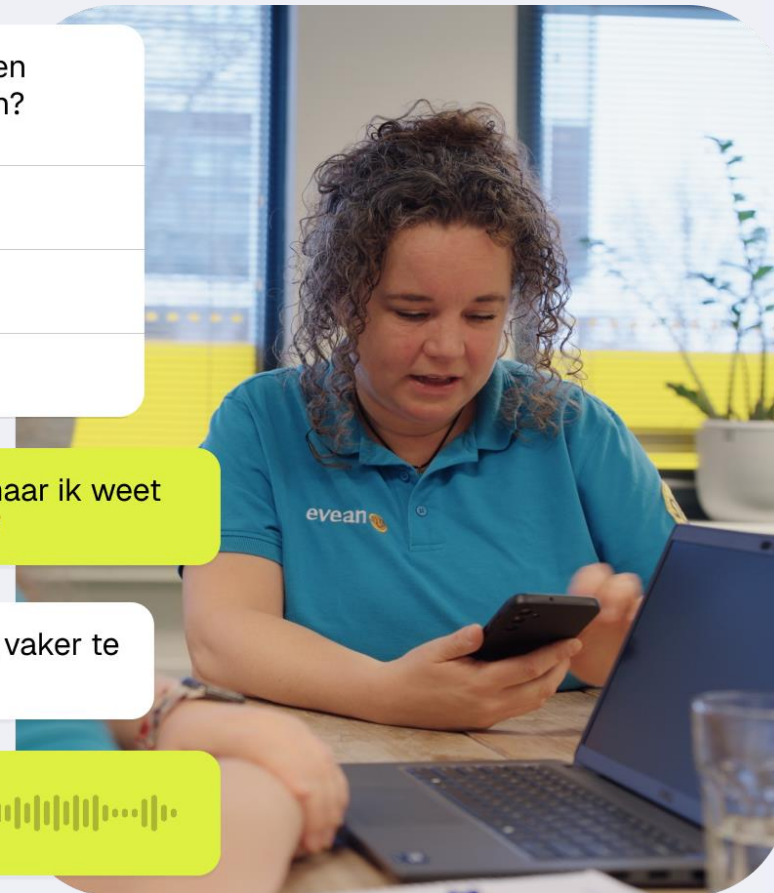
Ja, vaak

Soms

Zelden / nooit

Soms, ik wil het vaker doen, maar ik weet
niet goed waar te beginnen 🤔

Snap ik! Wat zou jou helpen om dit vaker te
kunnen doen?



Van ophalen naar oplossen



Werkplezier en balans

Start je je dag met energie?

Ja, zeker!

Soms

Nee, eigenlijk niet

Soms. Het is de laatste tijd wat druk.

Oke! Hoe komt dat en wat vind je daarvan?

Materialen en veiligheid

Voel je je veilig tijdens je dienst?

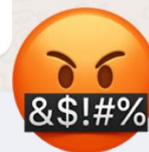
Altijd

Soms

Zelden

Soms. De voorschriften zijn duidelijk, maar soms voel ik me onveilig bij de cliënt

Dat lijkt me niet fijn. Wil je wat meer vertellen hoe dat zo komt?



Zeg het maar!

Dit onderzoek is uitgezet door Petra, manager HR.
Wat zou je haar mee willen geven?



Petra Hensen
Manager HRM



Goed dat je dat deelt! Wat zou je graag als reactie willen zien?

Standaard vragenlijsten raken slechts de oppervlakte, InsightOut gaat juist de diepte in



Traditionele vragenlijst

Meten en rapporteren

Scores en percentages

Eénrichtingsverkeer

Complexe terugkoppeling

30-50%
participatie



InsightOut

Begrijpen en verbeteren

Context en oorzaken

Tweerichtingsgesprek (WhatsApp)

Terugkoppeling voor iedereen

>85%
participatie

R

Dat er eindelijk eens gevraagd wordt wat de praktijk gaat helpen
in plaats van dat er over ons besloten wordt
Praat met ons ipv over ons
Dat is ook leiderschap

R

Het is leuk om vragen te beantwoorden en zo mee te helpen in
onderzoeken zoals jullie maken en doen
Het zet mij ook weer even aan het denken over mijn werk en
functie



Gehoord
worden &
zeggenschap



Bewust
reflecteren



Laagdrempelig
& prettig



Zichtbare
opvolging

R

Leuke vragen waardoor je soms even goed moet nadenken over
iets. En fijn dat er op deze manier geluisterd wordt naar de
medewerkers

✓

Wel interessant om mee te doen en medezeggenschap te
hebben over onderwerpen. Ik ben benieuwd naar de resultaten
en wat er mee gedaan wordt op beleidsniveau bijvoorbeeld.

Hoe InsightOut werkt



We luisteren

We brengen in kaart wat er leeft op de werkvloer en wat collega's bezighoudt.



We vragen door

Ontdekken wat er achter de signalen schuilgaat.



We maken zichtbaar

We geven duidelijke terugkoppelingen en verbeter acties.



We blijven volgen

Zie wat er effect heeft en waar nog kansen liggen.

Wat is **zeggenschap** voor jou?



25 bezoekers
spraken zich uit!



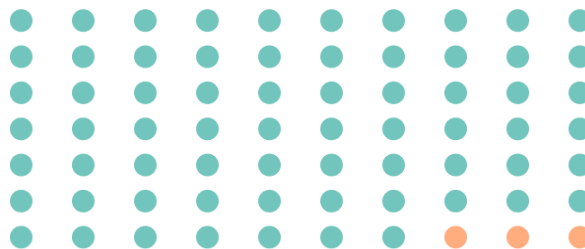
Wat is er allemaal
gezegd? laten we even
terugspoelen.

Klik voor resultaten!



Belang zeggenschap

Hoe belangrijk vind jij **zeggenschap**
binnen jouw organisatie?



96% Heel belangrijk
4% Beetje belangrijk
0% Niet belangrijk



Wat is zeggenschap voor jou?

“Ik wil kunnen **meebeslissen** hoe
mijn werk uitgevoerd moet worden”

– Genoemd door 12 bezoekers –



“Een organisatie of leidinggevende die **de**
tijd voor je neemt en echt naar je **luistert**”



– Genoemd door 8 bezoekers –

“Niet over zorgverleners praten, maar
met zorgverleners”

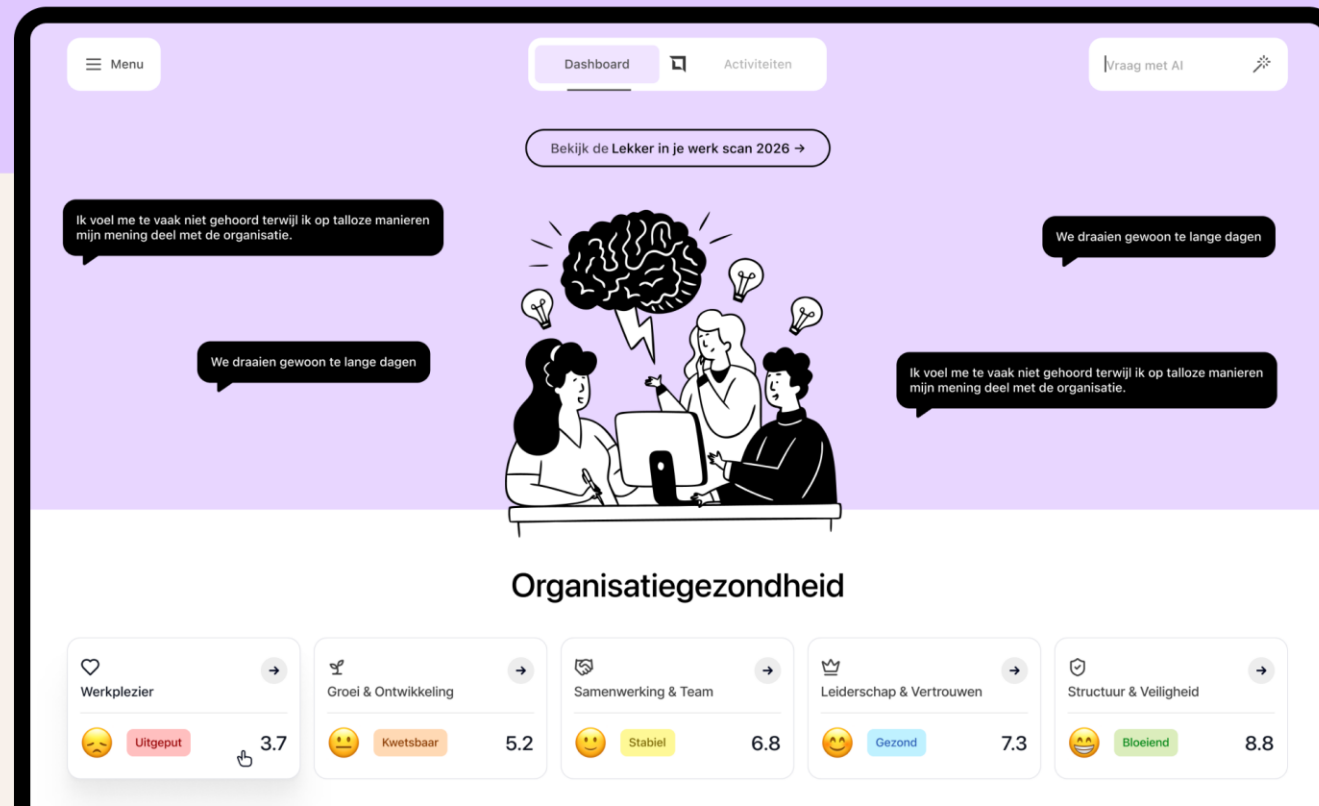
– Genoemd door 7 collega's –



Overzicht via één interactief dashboard.

Vraag, analyseer en plan. Zelfstandig of met onze hulp.

PLAN EEN DEMO



An aerial photograph of a residential neighborhood. In the foreground, there are rows of red-brick houses with dark roofs. A canal runs through the middle of the neighborhood. In the background, more houses and some trees are visible under a cloudy sky.

Een actueel zorgplan voorkomt dubbel werk.

Ja!

Administratie is pittig

Het cliëntcontact geeft me energie

Thanks!

Ik waardeer de hulpmiddelbox

BEDANKT!

