

Beleid begint in de wijk

Versterken van zeggenschap vanuit
zorginstelling én zorgverzekeraar



espria

ik wil geen
APPLAUS

ik wil dat

**IEMAND
LUISTERT**

**op een schaal
van 1 tot 5:**

LAAT MAAR

Wat is
zeggenschap
voor jou?



Scan de QR code!



Maaïke Tielrooij ✓ · 1st

Teammanager Thuiszorg Amsterdam Zuid bij Evean

Zorgverzekeraar: **Vriend of vijand?**

‘Zorgverzekeraars bemoeien zich te veel met de zorg’





Marlon Denekamp · 2nd

Wijkverpleegkundige en Ambassadeur Evean

Belang zeggenschap in de wijk

- kwaliteit
- werkplezier
- effectiviteit



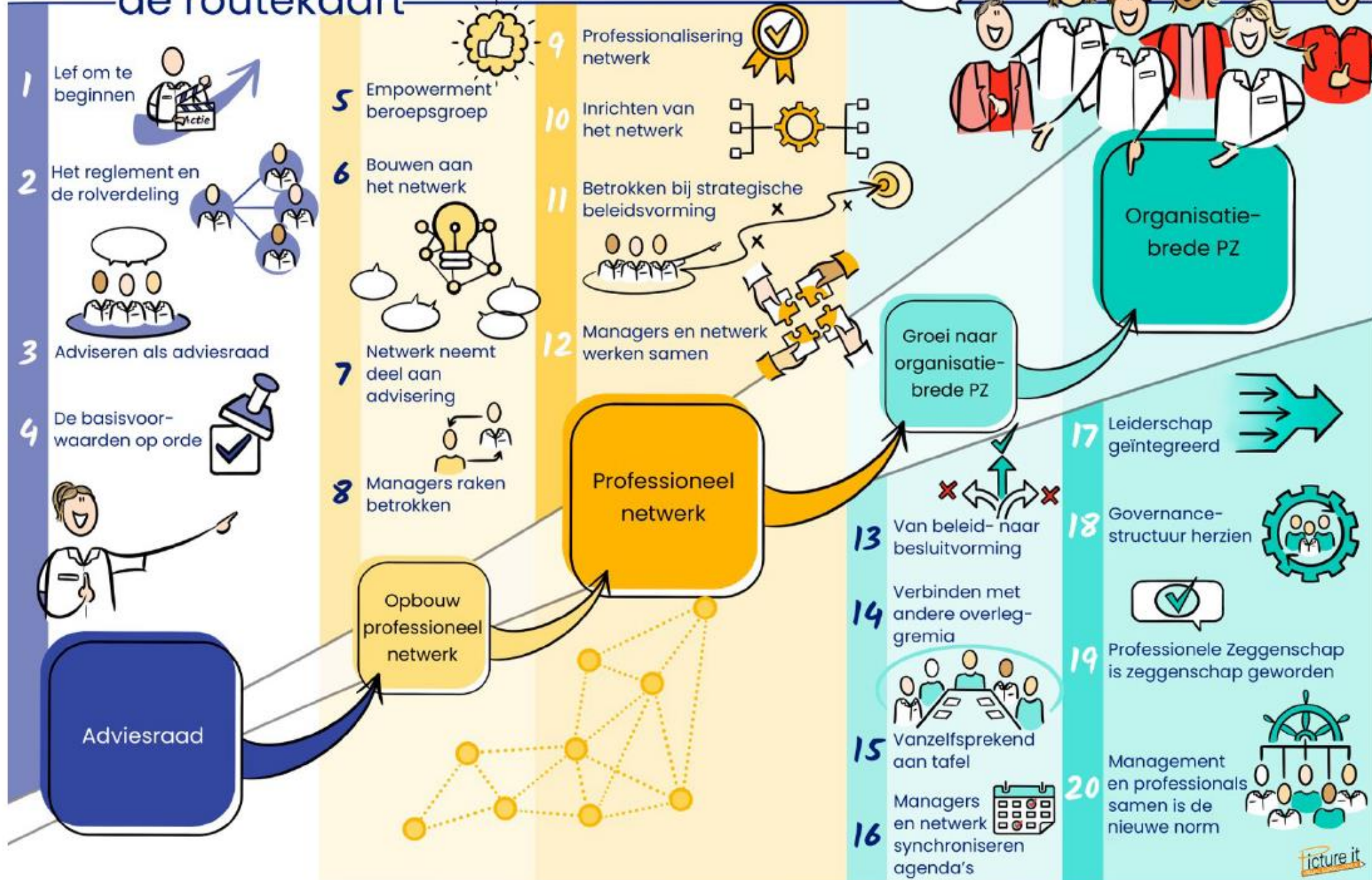
Maaïke Tielrooij ✓ · 1st

Teammanager Thuiszorg Amsterdam Zuid bij Eveen

Belang zeggenschap **Espria**

- Erkenning/waardering
- Minder werkdruk en frustraties
- Hogere tevredenheid

CC. Professionele zeggenschap de routekaart





Atze Metz · 2nd

Medisch Adviseur Ouderenzorg bij Zilveren Kruis

Belang zeggenschap **Zilveren Kruis**

- Betere aansluiting op cliëntbehoeften
- Hogere kwaliteit & passende zorg
- Inzicht voor betere, uitvoerbare inkoop

‘Zorgverleners worden genoeg bevraagd over het werk’



Wie van jullie vult er wel eens vragenlijst in?



Wie vond dit écht leuk en waardevol om te doen?





ik wil geen
RAPPORT

ik wil dat

**IEMAND
LUISTERT**

Stop saaie vragenlijsten. Start met



ECHTE GESPREKKEN

Collega's zien elke dag wat beter kan.
Dat zijn geen 1-5 scores, maar echte ervaringen.
InsightOut brengt deze verhalen tot leven.

HOE? GEWOON VIA WHATSAPP



Hoe makkelijk kun jij de hulpmiddelen
regelen die je cliënten nodig hebben?

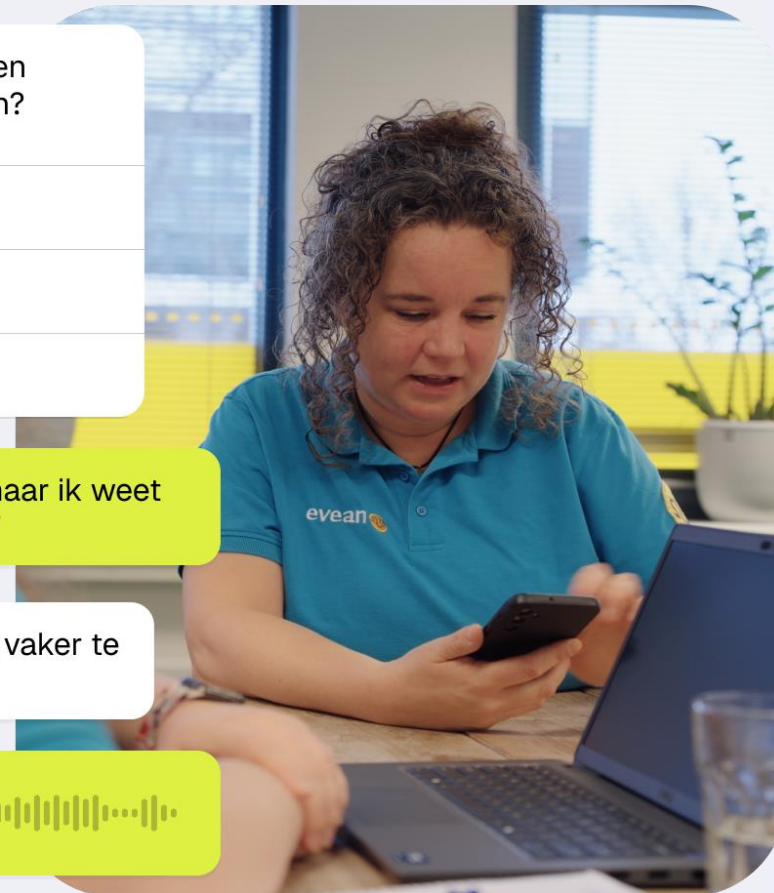
Ja, vaak

Soms

Zelden / nooit

Soms, ik wil het vaker doen, maar ik weet
niet goed waar te beginnen 🤔

Snap ik! Wat zou jou helpen om dit vaker te
kunnen doen?



Van ophalen naar oplossen



Werkplezier en balans

Start je je dag met energie?

Ja, zeker!

Soms

Nee, eigenlijk niet

Soms. Het is de laatste tijd wat druk.

Oke! Hoe komt dat en wat vind je daarvan?

Materialen en veiligheid

Voel je je veilig tijdens je dienst?

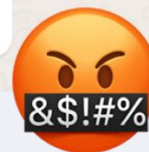
Altijd

Soms

Zelden

Soms. De voorschriften zijn duidelijk, maar soms voel ik me onveilig bij de cliënt

Dat lijkt me niet fijn. Wil je wat meer vertellen hoe dat zo komt?



Zeg het maar!

Dit onderzoek is uitgezet door Petra, manager HR.
Wat zou je haar mee willen geven?



Petra Hensen
Manager HRM



Goed dat je dat deelt! Wat zou je graag als reactie willen zien?

Standaard vragenlijsten raken slechts de oppervlakte, InsightOut gaat juist de diepte in



Traditionele vragenlijst

Meten en rapporteren

Scores en percentages

Eénrichtingsverkeer

Complexe terugkoppeling

30-50%
participatie



InsightOut

Begrijpen en verbeteren

Context en oorzaken

Tweerichtingsgesprek (WhatsApp)

Terugkoppeling voor iedereen

>85%
participatie

Hoe InsightOut werkt



We luisteren

We brengen in kaart wat er leeft op de werkvloer en wat collega's bezighoudt.



We vragen door

Ontdekken wat er achter de signalen schuilgaat.



We maken zichtbaar

We geven duidelijke terugkoppelingen en verbeter acties.



We blijven volgen

Zie wat er effect heeft en waar nog kansen liggen.

R

Dat er eindelijk eens gevraagd wordt wat de praktijk gaat helpen
in plaats van dat er over ons besloten wordt
Praat met ons ipv over ons
Dat is ook leiderschap

R

Het is leuk om vragen te beantwoorden en zo mee te helpen in
onderzoeken zoals jullie maken en doen
Het zet mij ook weer even aan het denken over mijn werk en
functie



Gehoord
worden &
zeggenschap



Bewust
reflecteren



Laagdrempelig
& prettig



Zichtbare
opvolging

R

Leuke vragen waardoor je soms even goed moet nadenken over
iets. En fijn dat er op deze manier geluisterd wordt naar de
medewerkers

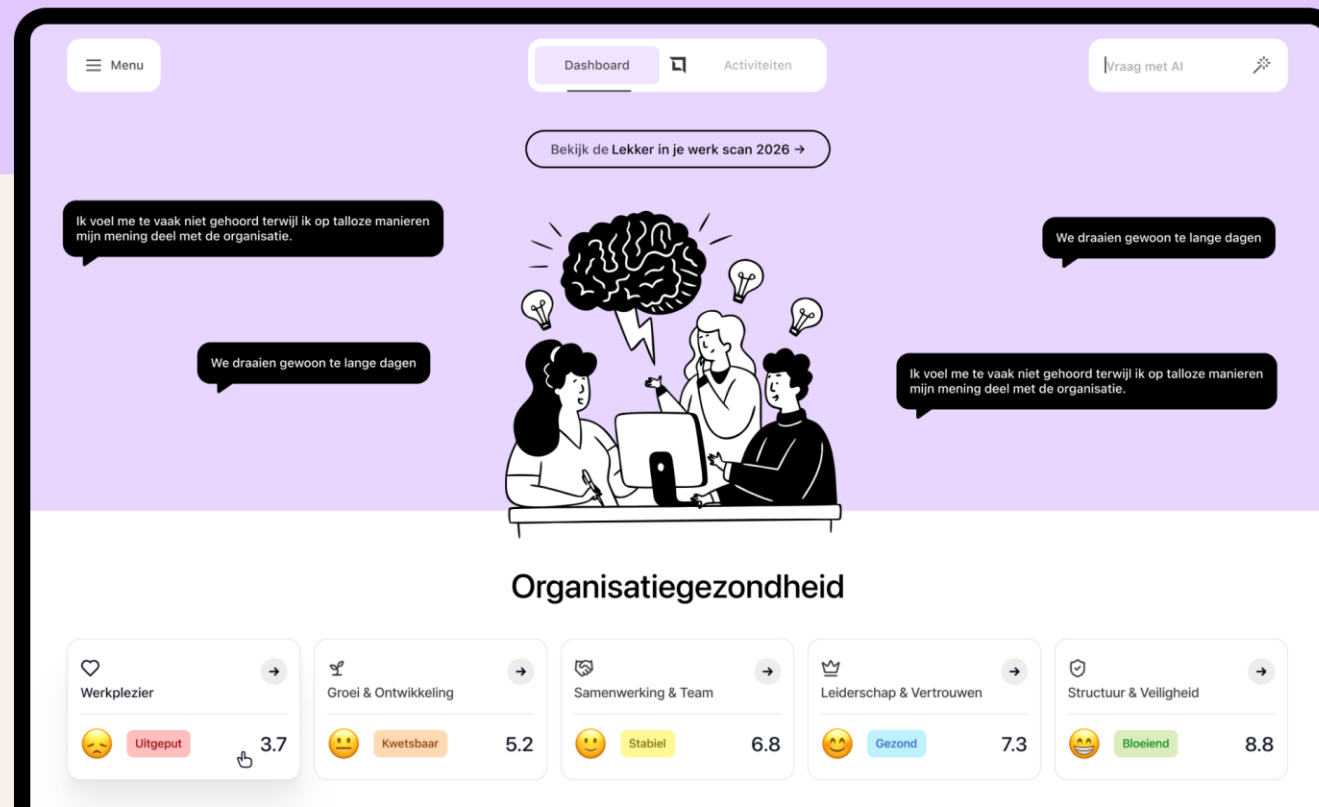


Wel interessant om mee te doen en medezeggenschap te
hebben over onderwerpen. Ik ben benieuwd naar de resultaten
en wat er mee gedaan wordt op beleidsniveau bijvoorbeeld.

Overzicht via één interactief dashboard.

Vraag, analyseer en plan. Zelfstandig of met onze hulp.

PLAN EEN DEMO



Terugkoppelingen in de taal van de medewerker

Menselijk met persoonlijke terugkoppelvideo's

Dit is jullie InsightOut Rewind!

365 collega's spraken zich uit!

Wat is er allemaal gezegd? laten we even terugspoelen.

Click voor resultaten!

→

Gehoord worden

"We benoemen de hoge werkdruk al jaren, maar er gebeurt weinig. Dat voelt niet gehoord."

32% Vaak gehoord door mijn leidinggevende
58% Soms... hangt af van de dag
10% Eerlijk? Ik voel me niet gehoord.

→

Het verschil in afstand

"Bij mijn leidinggevende kan ik altijd terecht. Dáár voel ik me echt gehoord. Daarboven veel minder."

Jullie directe manager is top bereikbaar, maar de rest van de organisatie is vaak te ver weg.

→

Inspraak

Heb je het?

34% Jazeker, vooral in mijn eigen zorg
58% Een beetje
4% Niet

"Beslissingen liggen al vast voordat wij iets kunnen inbrengen."

~ Een quote uit de 4%

→

An aerial photograph of a residential neighborhood. In the foreground, there are rows of red-brick houses with dark roofs. A canal runs through the middle of the neighborhood. In the background, more houses and some trees are visible under a cloudy sky.

Een actueel zorgplan voorkomt dubbel werk.

Ja!

Administratie is pittig

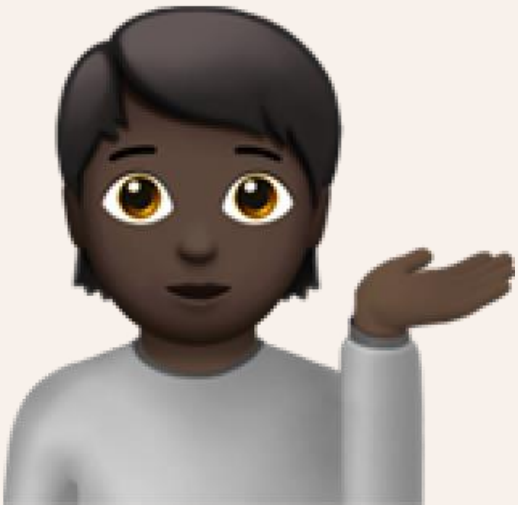
Het cliëntcontact geeft me energie

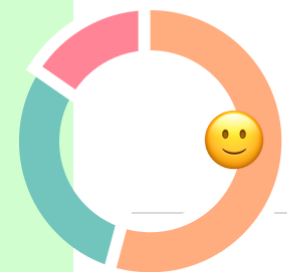
Thanks!

Ik waardeer de hulpmiddelbox



Wat is daar concreet uitgekomen?





Een zorgdossier
starten: veel
administratie?

33%

Ja, veel te veel

51%

Een beetje

16%

Nee, het valt wel mee



*“Een nieuw dossier starten
vraagt veel losse,
handmatige stappen die
eenvoudiger kunnen”*

– Een quote uit de 33%



*‘Voor **tien minuten** zorg ben ik
soms meer dan een **half uur**
 bezig met **administratie**.’*

Doorgevoerde acties

- Stappenplan dossier versimpelen
- Verloonde werktijd opschalen

‘Ik doe zelf te weinig om mijn zeggenschap te vergroten’





25 bezoekers
spraken zich uit!



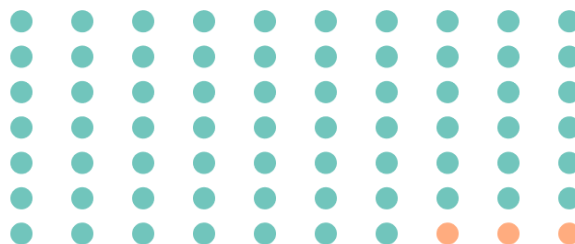
Wat is er allemaal
gezegd? laten we even
terugspoelen.

Klik voor resultaten!



Belang zeggenschap

Hoe belangrijk vind jij zeggenschap
binnen jouw organisatie?



32% Heel belangrijk
4% Beetje belangrijk
0% Niet belangrijk



Wat is zeggenschap voor jou?

“Ik wil kunnen **meebeslissen** hoe
mijn werk uitgevoerd moet worden”

– Genoemd door 12 bezoekers –



“Een organisatie of leidinggevende die **de
tijd** voor je neemt en echt naar je **luistert**”



– Genoemd door 8 bezoekers –

“Niet over zorgverleners praten, maar
met zorgverleners”

– Genoemd door 7 collega's –



BEDANKT!

