



Welkom bij
'Praat niet over ons,
maar *met* ons!'

Martine Brouwer & Jessica Tokaya



Altijd als mens

Agenda



- Introductie
- Medezeggenschap binnen Jeugdzorg (wet, kaders, cliëntenraad, rechten/plichten)
- Shared decision
- Ervaringsverhaal
- In gesprek



Introductie:

Wie zijn wij?

**Alle
inzichten
doen er toe!**



**Samen bouwen
aan het Land
van Omzien**

Altiid als mens



<https://www.youtube.com/watch?v=MtCQ2KKv1uo>

Wat versta jij onder medezeggenschap?

Altiid als mens



Ik ervaar voldoende
(mede)zeggenschap binnen mijn
organisatie.

En waar blijkt dat uit?



Ik ervaar nog onvoldoende (mede)
zeggenschap binnen mijn organisatie.

En waar blijkt dat uit?

Altiid als mens

Medezeggenschap Jeugdzorg: Wmcz2018



- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018: sinds 2020 ook verplicht voor **Jeugdzorg**
- Ingegaan per 1 juli 2020;
- Afspraken met organisatie in **medezeggenschapsregeling + huishoudelijk reglement** (interne afspraken)
- CR is onafhankelijk orgaan, eigen agenda in belang cliënt, gemeenschappelijke belangen
- **CR Recht** op advies, organisatie **plicht** het te vragen

(Mede) Zeggenschap:



Zeggenschap

→ jongere/ouder heeft regie over zijn/haar eigen leven en de zorg en ondersteuning die nodig is

Medezeggenschap

→ gaat over het collectieve belang van alle cliënten en wordt uitgevoerd door de cliëntenraad

Het idee van medezeggenschap



DE GEEST en niet de letter;

Afstemmen, aansluiten, ontdekken, bijsturen, behouden, verbeteren, adviseren; gezamenlijkheid

Stem van ouders en jongeren helpt een organisatie ook anders te kijken en dus goede plannen te maken en het goed uit te voeren voor alle mensen!

- De wet geeft kaders, zegt wat je moet doen en ongeveer hoe het moet
- binnen die kaders samen bepalen hoe jullie het passend maken voor jullie mensen; dat is waardevolle zorg!!
- ieder doet dat vanuit de eigen rol; raad van bestuur, cliëntenraad, medewerkers;

De cliëntenraad



- Behartigt gemeenschappelijke belangen van cliënten; geeft jongeren en ouders een stem; perspectieven
- Heeft daarvoor zelfstandige en onafhankelijke positie binnen de instelling
- Geeft (ongevraagd) advies en instemming
- CR recht op advies; organisatie plicht te vragen
- Recht op informatie en overleg
- Beïnvloedt beleid en werkzaamheden van organisatie
- Bepaalt zelf waarmee hij aan de slag gaat; o.b.v. belang **client!**

Adviesrechten

Uitgewerkt per thema + gevraagd en ongevraagd

Adviesrecht:

- de directie mag geen besluit nemen zonder van tevoren advies te vragen aan de CR, mag afwijken (met uitleg!)

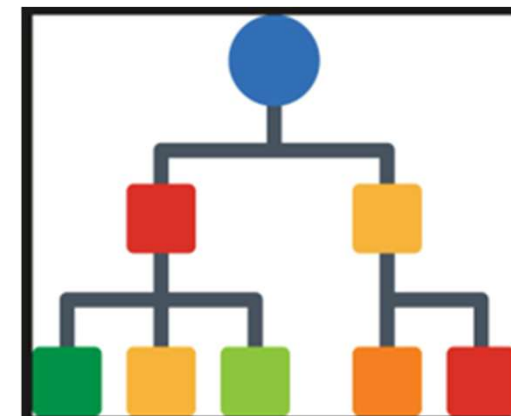
Instemmingrecht;

- de directie kan geen besluit nemen zonder dat de CR vooraf instemming verleent, mag niet afwijken
- >> ongevraagd verzwaard advies op onderwerpen instemming

Adviesthema's

- Wijziging doelstelling grondslag
- Fusie of samenwerking (aangaan en verbreken)
- Overdragen zeggenschap (geheel of deel)
- Belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening
Begroting / jaarrekening
- Profielschets leden RvT – RvB (ipv benoeming)

Organisatie gerelateerd



Instemmingsrecht



- Medezeggenschapsregeling
- Profielschets klachtenfunctionaris
- Procedure zorgplannen
- Selectie benoeming ondersteuner
- Algemeen beleid kwaliteit, veiligheid en hygiëne

Clënt gerelateerd



Rechten en plichten

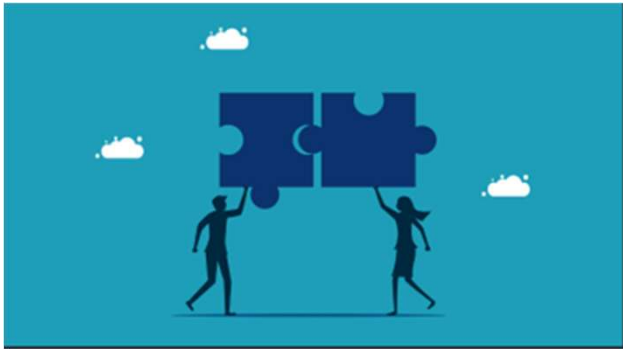
Rechten

- Adviesrechten
- Informatie; (tijdig en begrijpelijk) alle nodig voor werk CR
- Faciliteiten; budget, scholing, km, attenties + onafhankelijk ondersteuner
- Nietigheid; als de CR vergeten is
- Enquêterecht en bindende voordracht RvT, geschillen bij LCvV

Plichten

- Representatief zijn
- Je werk kunnen doen als CR
- Afspraken in medezeggenschapsregeling
- Het hebben van een huishoudelijk reglement
- Contact met je achterban; halen en brengen!!

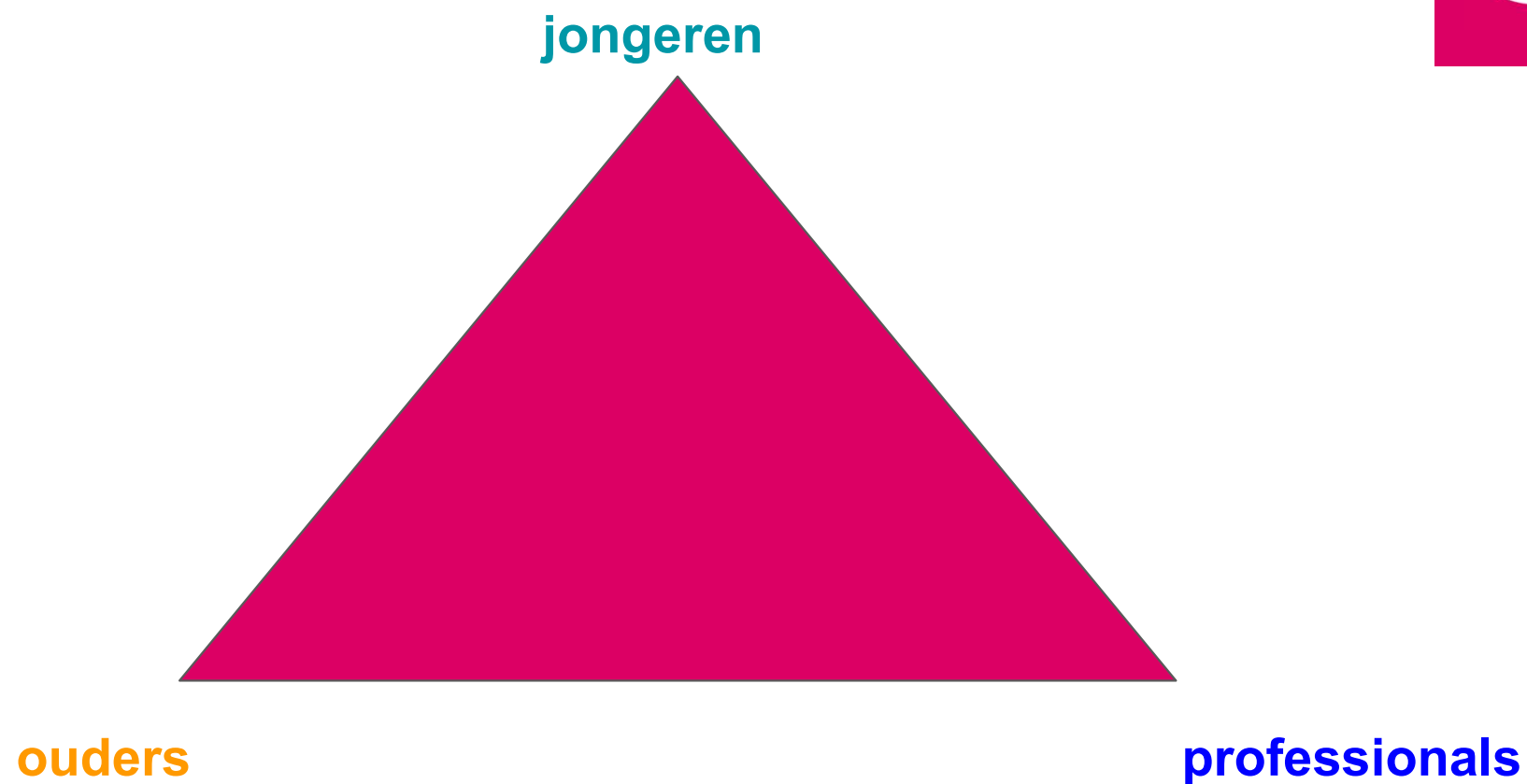
Wat kan bijdragen aan het goed functioneren van een CR?



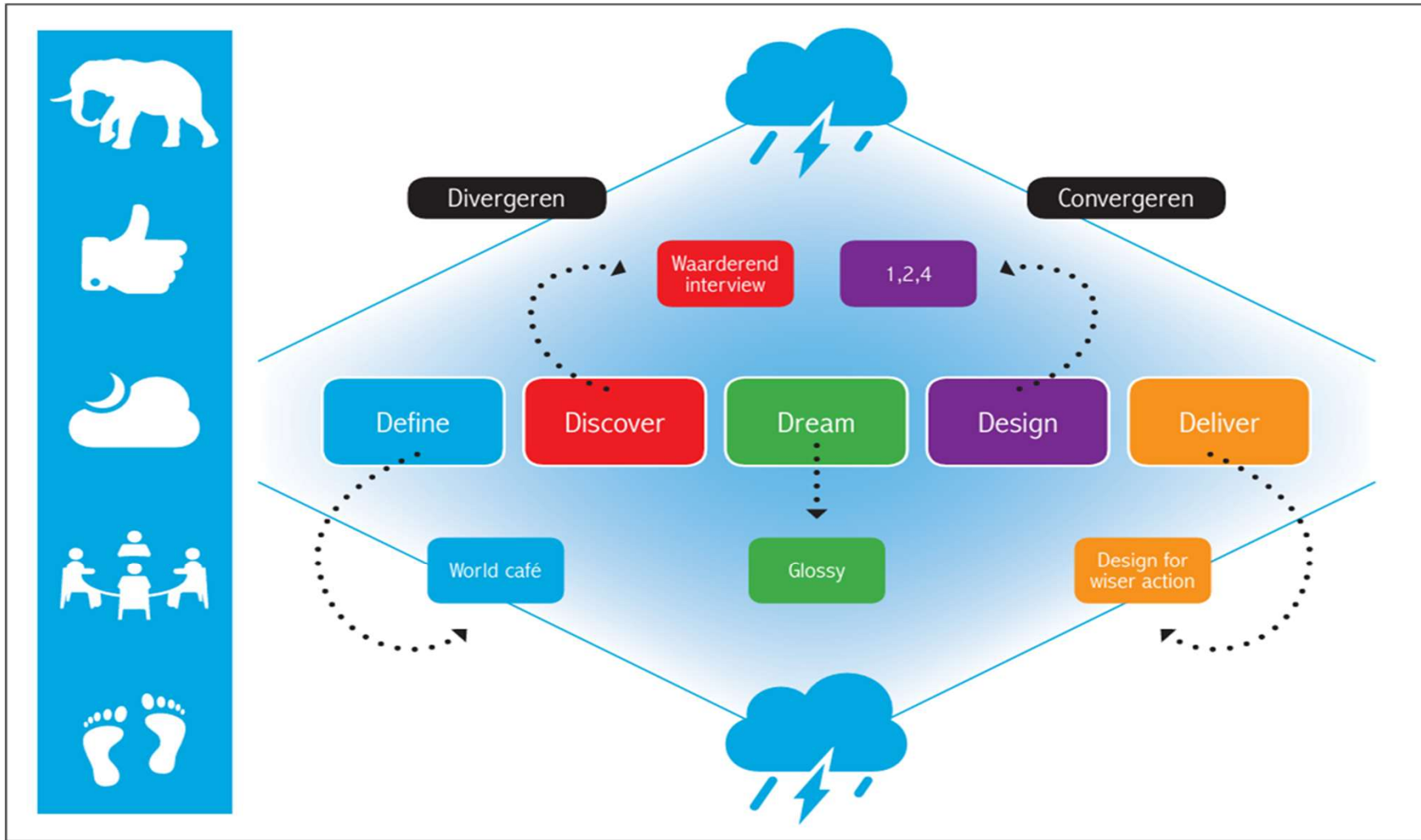
Maar wat maakt het nu dat je kunt spreken van
*gelijkwaardige samenwerking zonder
vooroordeel en oordeel?*

Altiid als mens

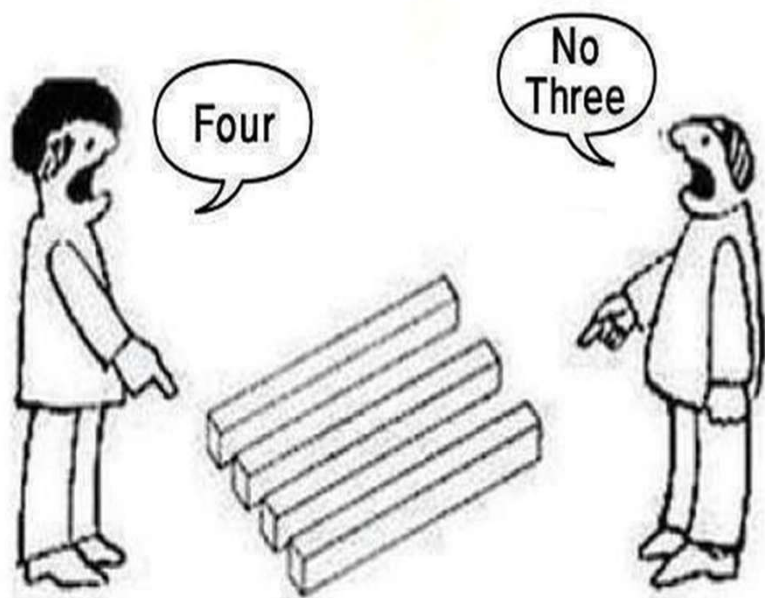
Shared decision:



The Art of Hosting → Shared decision



Begrijpen en begrepen worden



Vanuit Regels naar Relatie

- Stel ouder/jongere op zijn/haar gemak
- Bouw aan vertrouwen
- Wees betrouwbaar
- Wees transparant
- Beslis MET hen, i.p.v. OVER hen
- Pas je aan aan de jongere/ouder waar mogelijk
- Sta NAAST ouder/jongere i.p.v. BOVEN hen
- Pas Shared decision toe-> behandel ieder gelijkwaardig, op alle niveaus
- Verrijk oplossingen door ieders inzicht
- Begrip hebben en elkaar begrijpen
- Vraag een keer 'hoe gaat het nu met jou?'

Altiid als mens

An abstract artwork featuring a stylized face on the right side, rendered in blue and white with pinkish-red accents. The face has closed eyes and a simple mouth. Surrounding the face are numerous pinkish-red circles of varying sizes, some with internal details. The background is a mix of orange, yellow, and blue textures, with some darker, more complex patterns. The overall style is expressive and painterly.

Ervaringsverhaal
Martine

Altijd als mens

Dank voor jullie aandacht 🌟😊



<https://www.linkedin.com/in/jessica-tokaya-4503601/>



[Martine Brouwer | LinkedIn](#)