

Waarom was het belangrijk om zeggenschap te versterken?



1 Uitgangssituatie



- ✓ Wisselingen in samenstelling
- ✓ Gebrek aan continuïteit
- ✓ Impact van het VSB bleef beperkt
- ✓ Vertrouwen in het VSB nam af

2 Wat zagen we?



- Invloed van verpleegkundigen bleef beperkt
- Signalen vanuit zorgprofessionals bereikten ons onvoldoende
- Bestaande contactmomenten waren te beperkt
- Verpleegkundigen misten vooral: zichtbaarheid

3 Samenwerking met regieverpleegkundigen



Belangrijke samenwerkingspartner binnen de klinische afdelingen

“Wat voegt het VSB eigenlijk toe?”

“Het VSB wil bepalen wat er moet gebeuren.”

De verbinding ontbrak juist met de groep waarmee we wilden samenwerken

4 Onze realisatie



- Je kunt zeggenschap alleen vertegenwoordigen als je die stem actief ophaalt
- Niet alleen de kennis van 7 VSB-leden telt, maar juist die van honderden verpleegkundigen
- Niet harder zenden, maar zichtbaar worden en luisteren
- Ook het VSB zelf moest professionaliseren



Kantelpunt
Zichtbaar worden



Kern
Luisteren naar zorgprofessionals



Voorwaarde
Professionaliseren om goed te vertegenwoordigen

♥ Van óver verpleegkundigen praten, naar mét verpleegkundigen bouwen aan zeggenschap.

Koffie & thee met het VSB

Dichter bij de zorgprofessionals, samen werken aan sterke verpleegkundige zeggenschap.



HOE HET WERKT

1 We gaan in gesprek



We kiezen voor nabijheid: niet wachten, maar zichtbaar en toegankelijk aanwezig zijn op de afdelingen.

2 Zo is het georganiseerd



- 35 afdelingen
- 7 VSB-leden
- min. 6 contactmomenten per jaar
- 35 afdelingen verdeeld onder 7 VSB-leden.
- Ieder VSB-lid is aanspreekpunt voor meerdere afdelingen.
- We hebben structureel contact: minimaal 6 keer per jaar.

3 Koffie & thee met het VSB



Tijdens de gesprekken halen we op:

- signalen
- zorgen
- ideeën

4 We koppelen terug



- Tijdelijke thema's spelen?
- Welke adviezen lopen?
- Wat met eerdere input is gedaan?

5 Van signaal naar eigenaarschap



Zorgprofessionals worden geholpen om thema's zelf binnen de lijn op te pakken.

- Wie moet betrokken worden?
- Waar ligt het eigenaarschap?
- Welke stappen kun je zelf als afdeling zetten?

De positie van het VSB



Wij zijn de verbinder en vertaler tussen zorgprofessionals, management en bestuur.



Wij sluiten maandelijks aan bij de regieverpleegkundigen.



Zo blijven we dichtbij de praktijk en brengen we de stem van verpleegkundigen op de juiste plek.

RESULTAAT



Thema's komen sneller op de juiste plek
Van signaal naar actie.



Samenwerking groeit
We bouwen aan vertrouwen en verbinding.



Zorgprofessionals weten ons te vinden
We zijn zichtbaar, toegankelijk en aanspreekbaar.



Zeggenschap wordt versterkt
We dragen samen actief bij aan blijvende verbeteringen in de zorg.

♥ Samen maken we verpleegkundige zeggenschap sterker – voor betere zorg, nu en in de toekomst.

Onze stip op de horizon

Waar werken wij naartoe?



1 Toekomstbeeld



- ✓ Zeggenschap structureel op alle lagen
- ✓ Niet achteraf, maar aan de voorkant
- ✓ Betrokken bij ontwikkelingen en besluitvorming

2 Waarom dit nodig is



- ✓ Verpleegkundigen staan midden in de praktijk
- ✓ Daar ligt expertise voor toekomstbestendige zorg
- ✓ Input maakt plannen beter uitvoerbaar

! Soms bereikt een plan het VSB pas als het al grotendeels is uitgewerkt.

Terwijl verpleegkundigen eerder al gevolgen voor de praktijk kunnen aangeven.

3 Volgende stap

Aansluiten op clusterniveau

- ✓ Thema's eerder bespreken
- ✓ Sneller signaleren
- ✓ Processen soepeler laten verlopen



4 Regionaal samenwerken



- ✓ Netwerk in Limburg opnieuw geactiveerd
- ✓ Successen, uitdagingen en ervaringen delen
- ✓ Regionaal sterker als verpleegkundige beroepsgroep



Ambitie

Van zichtbaar zijn naar structurele invloed



Kern

Eerder meedenken, beter aansluiten



Ontwikkeling

Van intern herstel naar regionale samenwerking



Niet pas adviseren aan het einde, maar meedenken vanaf het begin.



UITDAGINGEN, LESSEN EN RESULTATEN:

Samen bouwen aan verpleegkundige zeggenschap



UITDAGINGEN EN LESSEN



Vertrouwen herstellen

Het gevoel: 'Er wordt toch niets mee gedaan.'



Betrokkenheid ontstaat niet vanzelf

Je moet blijven investeren en zichtbaar blijven.



Professionalisering is maatwerk

Niet iedereen ontwikkelt zich op dezelfde manier.



Een overlegstructuur alleen creëert nog geen zeggenschap.

Het gaat om gehoord worden én ervaren dat het iets in beweging brengt.



PRAKTIJKVOORBEELD

Voorbeeld: Snijdend plein

Voorstel sloot niet aan bij de praktijk. Zorgprofessionals voelden: er wordt óver ons gesproken.



Reactie RVB:

Regieverpleegkundigen worden beter meegenomen en krijgen een rol in deze verandering.



Zeggenschap in de praktijk = signalen, verbinden en invloed hebben op besluiten.



RESULTATEN

- ✓ Thema's eerder bespreekbaar
Onderwerpen komen eerder op tafel.



- ✓ Sneller signalen op tafel
Zorgprofessionals weten ons steeds beter te vinden.



- ✓ Meer impact in besluiten
De expertise van verpleegkundigen heeft aantoonbaar invloed.



- ✓ Gezamenlijke verantwoordelijkheid
Zeggenschap is niet meer van het VSB alleen, maar van ons allemaal.



- ✓ Samen maken we het verschil!



Van signalen ophalen naar samen impact maken. Dat is hoe we verpleegkundige zeggenschap laten leven.

HOE BLIJFT DEZE BEWEGING BESTAAN?

Borging van verpleegkundige zeggenschap



WAT VIEL OP?



Laagdrempelig contact
maakte groot verschil



Koffie & thee wordt
breed gedragen



Signalen, ideeën en
zorgen zijn eerder
bespreekbaar



BORGING



Zeggenschap is nooit af



Behoeften van
zorgprofessionals veranderen



Blijven evalueren,
feedback ophalen en bijstellen



Duurzame zeggenschap
vraagt meebewegen



WAT GEVEN WIJ MEE?



Begin niet met structuren
of overlegvormen



Begin met luisteren



Geef oprechte aandacht



Doe ook echt iets
met de input



**Duurzame zeggenschap ontstaat wanneer zorgprofessionals ervaren
dat hun stem ertoe doet én zelf onderdeel worden van de oplossing.**

Dank jullie wel – ik ben benieuwd wat dit bij jullie oproept. ♥