

WAT IS ZEGGENSCHAP?

Met zeggenschap bedoelen we dat je als professional in de zorg, jeugdzorg of het sociaal werk zelf (mee) kunt beslissen als het over de ontwikkeling en inhoud van je werk gaat én dat je de kans krijgt en neemt om inspraak en invloed te hebben wanneer het je werk raakt.

ZEGGENSCHAP VERSTERKEN IS EEN PROCES

Er zijn veel verschillende elementen van invloed op zeggenschap. Deze zijn te bundelen in 5 kernelementen; aanrijpingspunten die met elkaar in verbinding staan.

Ga je aan deze 'knoppen' draaien, dan breng je de dynamiek rond zeggenschap in beweging. Er is geen one-size-fits-all-oplossing om zeggenschap te vergroten, maar er zijn wel acties die zeggenschap positief beïnvloeden.

WAAROM ZEGGENSCHAP VERSTERKEN?

Zeggenschap is geen doel op zich, maar een middel naar:

- Toekomstbestendige zorg en dienstverlening, om uitdagingen in de gezondheidszorg, jeugdzorg en het sociaal werk veerkrachtig het hoofd te bieden.
- Betere zorg en dienstverlening, om blijvend een bijdrage te leveren aan de veiligheid en kwaliteit van zorg en leven van patiënten en cliënten.
- Tevredene professionals in de zorg, jeugdzorg en het sociaal werk die verantwoordelijkheid nemen en krijgen over de verbetering van de beroepsuitoefening, beroepsontwikkeling, werkomgeving en organisatie.

ZEGGENSCHAP VERSTERKEN DOE JE SAMEN

Professionals in de zorg, jeugdzorg en het sociaal werk moeten samen met leidinggevenden en bestuurders aan de slag met:

- het vergroten van goed vakmanschap
- het vergroten van goed werkgeverschap
- én het verstevigen van de brug daartussen met behulp van dialoog

Zo zorg je ervoor dat ieders perspectief wordt (h)erkend en benut voor de beste uitkomsten voor de patiënt/cliënt én medewerker.

Totstandkoming: Deze visie en roadmap zijn opgesteld vanuit een literatuurverkenning, peiling, focusgroepen en groupmodelbuilding-sessies door het landelijk actieplan zeggenschap en veerkracht in 2022/2023

Spreek je uit als het gaat over je vak!



Actieplan Zeggenschap

ROADMAP OM ZEGGENSCHAP TE VERSTERKEN IN JOUW ORGANISATIE

MAAK EEN ACTIEPLAN

STAP 1

Breng de huidige en gewenste situatie in de organisatie in beeld.

STAP 2

Stel prioriteiten en doelen voor het komende jaar (en evt. komende jaren)

STAP 3

Maak een keuze uit de interventies, vul deze indien gewenst aan met maatwerk-interventies en leg deze vast in een concreet verbeterplan.

STAP 4 GA AAN DE SLAG!

STAP 5

Koester wat goed gaat en zorg voor blijvende verandering: evalueer en borg goede resultaten.

ZEGGENSCHAP VERDER VERSTERKEN

Ga opnieuw aan de slag met stap 1.

Tip! Betrek al direct je collega's en andere disciplines bij het maken van jullie actieplan!

Om prioriteiten te stellen, kun je gebruik maken van 5 kernelementen.

Professionele identiteit en leiderschap versterken (niveau zorgprofessional en dienstverlener)

- Stel actuele rol- en taakomschrijvingen op.
- Zorg dat versterken van professionele identiteit onderdeel is van scholingsprogramma's.
- Maak reflectietijd onderdeel van dagelijks werk.
- Introduceer trainingen over professioneel leiderschap en intervisie om samen te leren in de praktijk.
- Zorg voor zichtbare rolmodellen en steun van rolmodellen in de organisatie.



Interprofessioneel verbeteren van de organisatie en kwaliteit van zorg en leven (niveau teamwork, rondom patiënt en cliënt)

- Stuur op verbeteringen door kennis- en datagedreven te werken.
- Professionals nemen samen de leiding in verbeteren.
- Richt verbetertijd en -ruimte in voor de professional in de zorg, jeugdzorg of het sociaal werk.



Leiding die faciliteert (niveau leidinggevende)

- Bevorder gelijkwaardigheid in de dialoog (diversiteit en inclusie).
- Creëer een gezonde en sociaal-veilige werkomgeving.
- Spreek erkenning en waardering uit.



Zeggenschap inrichten, ontwikkelen en borgen (niveau organisatie)

- Zorg voor een visie en strategie op (de positionering van) het beroep.
- Richt de zeggenschapsstructuur in.
- Ontwikkel zeggenschapsvaardigheden.



Concrete tips om je stem te laten horen en draagvlak te creëren vind je in onze e-learning en online middelen op onze website.

Meer weten over zeggenschap versterken? [zeggenschap indezorg.nl](http://zeggenschap.indezorg.nl)

